

На основу члана 42. став 1. тачка 4. Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13 и 25/2019), члана 9. став 2. тачка 4. Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», 40/13, 22/14 и 53/16), члана 33. став 1. тачка 22) Статута Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 27/19-пречишћени текст, 13/21, 16/21, 8/24)

Скупштина града Суботице на ... седници одржаној дана2026. године, донела је

ЗАКЉУЧАК

о усвајању годишњег Извештаја о раду Савета за здравље за 2025. годину

I

Усваја се годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2025. годину, од 25.02.2026. годину, бр.000487474-2026-09693-001-000-060-109 који је уприлогу овог закључка и чини његов саставни део.

Годишњи Извештај о раду Савета за здравље за 2025. годину доставити Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

II

Овај закључак објавити у «Службеном листу Града Суботице».

Образложење

Правни основ: Члан 42. став 1. тачка 4 Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13 и 25/19), члан 33. став 1. тачка 22) Статута Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 27/19-пречишћени текст 13/21, 16/21, 8/24)) и члан 9. став 2. тачка 4 Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16).

Разлози за доношење: Одредбама члана 42. став 1. тачка 4 Закона о правима пацијената («Службени гласник РС», бр. 45/13 и 25/19) и члана 9. став 2. тачка 4. Одлуке о заштити права пацијената на територији Града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 40/13, 22/14 и 53/16) регулисано је да Савет за здравље подноси годишњи Извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената и исти доставља на усвајање Скупштини града Суботице, те се по усвајању доставља Министарству здравља Републике Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију и Заштитнику грађана Републике Србије.

Годишњи Извештај садржи задатке Савета у погледу праћења здравственог стања становништва и рада здравствене службе на територији Града. Савет разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената водећи рачуна о заштити података о личности, обавештава подносиоца приговора и директора здравствене устнове односно оснивача приватне праксе на које се приговор односи и даје одговарајуће препоруке, разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији Града и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената.

На основу наведеног предлаже се доношење Закључка у тексту како је дато у материјалу.

Извршилац: Скупштина града Суботице.

Извори средстава потребних за реализацију: Реализацију овог решења не изискује ангажовање буџетских средстава.

Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
Град Суботица
СКУПШТИНА ГРАДА СУБОТИЦЕ
Савет за здравље
Број: 000487474-2026-09693-001-000-060-109
Датум: 25.02.2026.
Суботица

ИЗВОД ИЗ ЗАПИСНИКА

са 4. седнице Савета за здравље, одржане дана 25.02.2026. године са почетком у 10.00 часова у Плавој сали Градске куће, Трг слободе 1, Суботица.

Непотребно изостављено!.....

3. Усвајање годишњег Извештаја Савета за здравље града Суботице за 2025. годину

Након краће дискусије Савет је једногласно (6/6) донео

ЗАКЉУЧАК

о усвајању годишњег Извештаја Савета за здравље града Суботице за 2025. годину

За тачност:

Видор Рожа

Председник Савета

Љиљана Цвијић, с.р.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ ГРАДА СУБОТИЦА ЗА 2025. ГОДИНУ

Савет за здравље града Суботица је током 2025. године одржао 3 седнице.

На 1. седници Савета за здравље одржаној дана 18.02.2025. године усвојен је годишњи Извештај саветника за заштиту права пацијената бр. IV-04/II-50-3/2024-14 од 28.01.2025. године, Пословник Савета за здравље, као и годишњи Извештај Савета за здравље града Суботица за 2024. годину.

На 2. седници Савета за здравље 2025. године усвојени су тромесечни и шестомесечни Извештај бр. 001146238-2025-09693-004-040-051-004 Саветника за заштиту права пацијената за 2025. годину.

На 3. седници Савета за здравље одржаној 28.11.2025. године усвојена је Одлука о организацији и спровођењу јавно-здравствене акције у сарадњи са: „Апотека Суботица“ и Општа болница Суботица.

Савет за здравље града Суботице и Саветник за заштиту права пацијената града Суботице, основани су сходно одредбама Закона о правим пацијената у циљу заштите права пацијената на подручју наше локалне самоуправе. Од почетка свог рада констатовали су да се највећи број приговора о повреди појединачних права пацијената односи на недоступност обављања специјалистичких прегледа лекара и других дијагностичких прегледа у Општој болници Суботица, односно неблаговремено обављање истих. Према подацима Дома здравља Суботица, нису се могли издавати упуту за специјалистичке прегледе код офталмолога, ендокринолога, хематолога, неуролога, кардиолога, ортопеда као и уролога, јер није било слободних термина. Наведена ситуација се хронично понављала.

Савет је разматрао Извештај саветника за заштиту права пацијената за 2025. годину, који је пратио остваривање права пацијената на територији града Суботице и предложене мере за њихову заштиту.

Савет за здравље је прихватио годишњи Извештај саветника за заштиту права пацијента за 2025. годину.

Највећи број приговора се односио на право на доступност здравствене заштите, право на благовремено и квалитетно пружање здравствене услуге, немогућност заказивања код лекара специјалиста, одбијање пружања здравствене услуге у заказаним терминима уз одбијање издавања потврде о немогућности пружања здравствене услуге у року од 30 дана, као и немогућност заказивања прегледа код изабраног лекара.

Проблематика немогућности заказивања код лекара специјалиста је константна.

Укупно је поднет 1 писмени приговор, који је делимично основан.

Приговори су упућени према две здравствене установе и то Општа болница Суботица и Дом здравља Суботица.

У току поступка отклоњени су разлози због чега су приговори поднети.

Усмених савета за 2025. годину о правима пацијентима је укупно дато 185.

Већина усмених приговора су одмах решавани или пак у најкраћем могућем року, на задовољство пацијената, било да су лично поднети или телефонским путем.

Савету за здравље као другостепеном органу није поднет ниједан приговор.

Савет је разматрао Извештај Савета за здравље града Суботица за 2025. годину и исти након краће дискусије усвојио.

Председница Савета за здравље

Љиљана Цвијић, с.р.